



Guide Aqueduc : Questions et réponses

Mon eau à une odeur de chlore, que puis-je faire ?

Le chlore sert principalement à désinfecter l'eau. Cet élément s'évapore rapidement et contribue à maintenir une bonne qualité de l'eau. Pour en enlever l'odeur, il suffit de remplir un récipient d'eau que vous placerez au réfrigérateur.

Mon eau est blanche, de quoi s'agit-il ?

L'eau brouillée provient fréquemment de la présence de bulles d'air. Il suffit de laisser l'eau reposer quelques instants. C'est un phénomène normal qui se produit fréquemment lors des changements de la température de l'eau (ex: changement de saison).

Mon eau est jaune, rouillée ou sale, est-ce dangereux ?

La coloration de l'eau peut être causée par l'utilisation d'une borne d'incendie ou encore lors d'une réouverture d'eau suite à des travaux. Laissez couler l'eau froide et celle-ci redeviendra claire.

Ma maison est neuve et je veux ouvrir l'eau, y a-t-il des précautions à prendre ?

Pour les constructions neuves, le service est gratuit, il doit y avoir quelqu'un à l'intérieur du bâtiment. De plus, s'assurer que la boîte de service est accessible. Vous devez aviser la division des Travaux publics 24 heures à l'avance.

J'ai d'importants travaux de réparation à faire qui demandent de fermer l'eau, est-ce possible ?

Pendant les heures d'ouverture, vous pouvez faire une demande de fermeture de l'eau. Veuillez nous aviser au moins 24 heures avant le début des travaux. Ceci nous permet de vérifier l'état de l'entrée d'eau et nous aide dans la planification de nos travaux. S'assurer que la boîte de service est accessible. Il



Guide Aqueduc : Questions et réponses

doit toujours y avoir une personne à l'intérieur de la résidence pour s'assurer qu'il n'y a pas de fuite.

Que sont que la localisation et l'ajustement de la boîte de service ?

La boîte de service représente l'entrée d'eau potable de la municipalité vers la maison. Le couvercle est à la hauteur du sol et il est relié à une longue tige extensible. Cette tige mène au réseau d'aqueduc de la municipalité.

Nous vous recommandons également de faire vérifier la boîte de service avant le début de tout travail extérieur pour s'assurer qu'elle soit fonctionnelle.

Pour faire localiser ou ajuster la boîte de service sur votre terrain, veuillez communiquer avec nos bureaux.

Je n'ai plus d'eau, que ce passe-t-il ?

Deux choses sont possibles, nous avons dû fermer la conduite qui se rend à votre demeure temporairement, parce que des travaux sont effectués dans votre secteur ou nous procédons à l'inspection des bornes d'incendies.

Deux fois par année, vers le mois de mai et novembre, la décision des Travaux publics procède à l'inspection des bornes d'incendie sur l'ensemble de son territoire. Ce programme préventif permet de s'assurer que l'ensemble des bornes d'incendie de Saint-Bruno est fonctionnel.

La vérification des bornes d'incendie peut entraîner une baisse temporaire de la pression de l'eau et/ou une coloration rougeâtre de l'eau. Cette coloration, attribuable à des particules délogées dans les conduites, n'affecte en rien la qualité de l'eau. S'il y a présence de rouille, il suffit de laisser couler l'eau froide jusqu'à ce qu'elle redevienne incolore. Afin d'éviter de tacher vos vêtements, n'oubliez pas de vidanger l'eau de votre laveuse avant d'effectuer votre lessive.



Guide Aqueduc : Questions et réponses

Je crois que ma conduite d'eau est brisée, que dois-je faire ?

La source exacte du problème doit être localisée pour déterminer si elle provient d'un bris du réseau ou encore d'une conduite privée.

En cas de bris, veuillez communiquer avec la division des Travaux publics. Si le bris est situé sur la propriété privée, la municipalité fermera le raccordement d'aqueduc à la ligne de rue et le propriétaire devra effectuer les réparations nécessaires.